

OGÓLNE WARUNKI NAJMU W WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW PROSPECT GROUP Sp. z o.o. WPROWADZONE PAŹDZIERIK 2024 r

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu Samochodu w wypożyczalni Prospect Group Sp. z o.o. (dalej: **OWNSP**) określają prawa i obowiązki stron Umowy, której przedmiotem jest oddanie przez PROSPECT GROUP Sp. z o.o. ul. 11 listopada 79a, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem KRS: 0000543140, NIP: 6332233708; REGON: 360768340, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości (dalej: **Wynajmujący**) do używania przez klienta (dalej: **Najemca**) określonego w Umowie Przedmiotu Najmu.

OWNSP określają w szczególności warunki najmu pojazdów, które są zawierane przez Wynajmującego w ramach prowadzonej przez niego wypożyczalni pojazdów w każdy sposób i z dowolnym Najemcą, chyba że odrębna umowa zawarta z Najemcą stanowi inaczej. Jeżeli zachodzi sprzeczność między OWNSP a Umową Najmu, strony są związane warunkami Umowy Najmu. Wyłączone jest dorozumiane zawarcie Umowy, milczące przyjęcie warunków umów stosowanych przez Najemcę bądź zawarcie umowy w formie innej niż pisemna lub dokumentowa.

1. STRONY UMOWY. KIEROWCA PRZEDMIOTU NAJMU.

1.1 Najemcą Przedmiotu Najmu może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo nadaje zdolność prawną (ułomna osoba prawna).

1.2 Najemca Przedmiotu Najmu będący osobą fizyczną musi spełniać następujące wymagania:

- ma ukończone 21 lat,
- posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie Przedmiotem Najmu od minimum 1 roku, nie został pozbawiony praw przez właściwy do tego organ i nie toczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go uprawnień do kierowania pojazdami,
- posiada ważny dowód osobisty lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość,
- posiada drugi dokument potwierdzający tożsamość,
- posiada ważny dokument prawa jazdy.

1.3 Kierowcą Przedmiotu Najmu może być wyłącznie Najemca lub osoba wskazana w Umowie, spełniająca warunki określone w punkcie 2.

1.4 Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu Umowy Najmu i wydaniu Przedmiotu Najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 1.2., co oznacza, że w przypadku wskazania w Umowie jako kierowcy innej osoby niż Najemca ma on obowiązek przedstawić także dokumenty tej osoby.

2. ZAWARCIE UMOWY. CZAS TRWANIA UMOWY. KOSZTY NAJMU

2.1 Do podpisania Umowy Najmu i wydania Przedmiotu Najmu niezbędne są:

- w przypadku osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami - dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy,
- w przypadku przedsiębiorców – osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą dokumenty wymienione w punkcie a) oraz wydruk z CEIDG dotyczący Najemcy,
- w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – wypis/wydruk z KRS lub innego właściwego rejestru, z którego wynikają aktualne dane o reprezentacji podmiotu oraz dwa dokumenty tożsamości osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania podmiotu.

2.2 Wynajmujący i Najemca wypełniają i podpisują protokół przyjęcia/przekazania samochodu, Umowę Najmu oraz inne dokumenty niezbędne do realizacji niniejszej umowy. Dokumenty te łącznie z niniejszymi OWNSP oraz Cennikiem składają się na całość umowy najmu. Podpisując wskazane w zdaniu pierwszym dokumenty Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią, OWNSP oraz innymi informacjami niezbędnymi do wykonania Umowy, w szczególności aktualnie obowiązującym cennikiem stosowanym przez Wynajmującego (dalej: Cennik).

2.3 Najkrótszy okres najmu to 24 godziny.

2.4 Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.

2.5 Zapłata czynszu najmu następuje w całości z góry za cały okres najmu określony w Umowie, wg stawki dobowej określonej w aktualnym Cenniku.

2.6 Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego, połączoną z zapłatą czynszu zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 2.4.

2.7 Najemca zobowiązany jest najpóźniej w chwili wydania mu Przedmiotu Najmu do wpłacenia kaucji wg stawki obowiązującej w dniu wypożyczenia. Kaucja stanowi zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy i może zostać zatrzymana w części lub w całości po zakończeniu najmu. Najemca wyraża zgodę na zatrzymanie kaucji na poczet jego zobowiązań wynikających z umowy (potrącenie). W przypadku prawidłowego wykonania umowy i zgodnego z nią zdania Przedmiotu Najmu, kaucja zostaje zwrócona Najemcy w kwocie odpowiadającej nominalnej wartości wpłaconej sumy.

2.8 Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją Przedmiotu Najmu w okresie najmu, w szczególności koszty paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat i innych ciężarów związanych z posiadaniem i używaniem Przedmiotu Najmu, a także, kosztów parkowania, przejazdów płatnymi odcinkami dróg, mandatów karnych i kar administracyjnych, postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz używaniem Przedmiotu Najmu przez Najemcę z (wyłączeniem przypadków, gdy

odpowiedzialność za nie ponosi Wynajmujący) oraz inne koszty wskazane w Umowie.

2.9 Najemca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych za naruszenia obowiązków umownych o charakterze niepieniężnym. Rodzaj naruszeń oraz wartość kar umownych określa Cennik. Do wymienionych w Cenniku wartości należy doliczyć podatek VAT, przy czym nie dotyczy to Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. Najemca oświadcza, iż zapoznał się z treścią Cennika. Wynajmujący ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych dalszego odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych.

3. PRZEDMIOT NAJMU. ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEDMIOTU NAJMU.

3.1 Najemca otrzymuje sprawny technicznie Przedmiot Najmu, bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń, czysty, z pełnym bakiem paliwa. Wszelkie ewentualne uwagi dotyczące stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego, zauważonych uszkodzeń i wyposażenia Przedmiotu Najmu (w tym stanu paliwa) zawiera protokół przyjęcia/przekazania Przedmiotu Najmu stanowiący integralną część Umowy. Nie stanowi podstawy do podstawienia innego/ zamiennego pojazdu wada nieistotna, tj. niewpływająca na właściwości jezdne pojazdu, jak również na bezpieczeństwo uczestników ruchu. Za wadę nieistotną uznaje się przykładowo niesprawne radio, nie działającą zapalniczkę, nieotwierające się tylne szyby.

3.2 Najemca zobowiązuje się używać Przedmiotu Najmu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami, wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Zabrania się w szczególności holowania innych pojazdów, przeciążenia Przedmiotu Najmu, udziału we wszelkiego rodzaju rajdach lub wyścigach samochodowych, odpłatnego przewozu osób lub towarów, palenia tytoniu wewnątrz Przedmiotu Najmu (oraz używanie elektronicznych inhalatorów nikotyny tzw. e-papieros) pod rygorem zapłaty kar umownych w wysokości wynikającej z aktualnego Cennika, a także zabrania się przewozu zwierząt, używania Przedmiotu Najmu w sposób niezgodny z prawem, m.in. przewożenia towarów niezgodnych z przepisami prawa kraju, w którym Przedmiot Najmu się znajduje itp.

3.3 Najemca zobowiązuje się dbać o Przedmiot Najmu i utrzymywać go w dobrym stanie, w tym stanie technicznym, w szczególności uwzględniając właściwości Przedmiotu Najmu, jego zewnętrzny i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone Umową i ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Dobry stan Przedmiotu Najmu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania Najemcy, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.

3.4 W celu utrzymania w należyтым stanie Przedmiotu Najmu Najemca przyjmuje na siebie obowiązek m.in.: stosowania rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu hamulcowego, elektrolitu w akumulatorze, sprawdzania działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, sprawdzenia prawidłowego ciśnienia w oponach, jak również dokonywania napraw uszkodzonych kół na własny koszt. Zabrania się pozostawiania w pojeździe dokumentów, kluczyków, a także panelu odtwarzacza, nawigacji satelitarnej, jeśli takie samochód posiada. Ponadto zobowiązuje się do wymiany

części i materiałów eksploatacyjnych a w tym: olejów (maksymalnie co 15 tys km lub według wskazań zapisanych w umowie), filtrów, klocków hamulcowych. Serwis musi zostać wykonany przez jeden z oddziałów PROSPECT GROUP Sp. z o.o.

3.5 W czasie trwania najmu Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia Przedmiotu Najmu przed kradzieżą z dochowaniem szczególnej staranności (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów: dowodu rejestracyjnego oraz polisy OC i kluczyków). Jeśli Przedmiot Najmu nie jest użytkowany należy pozostawić go na parking strzeżonym, bądź na ogrodzonej posesji. Koszty parkingu i przechowania ponosi w całości Najemca.

3.6 W razie awarii, uszkodzenia, usterki, zdarzenia drogowego Przedmiotu Najmu w okresie najmu, Najemca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego (przez określenie "niezwłocznie" Strony rozumiejemy okres nie dłuższy niż 30 min od chwili zdarzenia. Jeśli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu lub może doprowadzić do uszkodzenia Przedmiotu Najmu, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Najemcy wynikłą z awarii, uszkodzenia Przedmiotu Najmu lub wypadku z jego udziałem, chyba że szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej.

3.7 Najemca nie ma prawa oddania Przedmiotu Najmu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania. Najemca nie może również dokonywać przewozów osób trzecich z tzw. „grzeeczności”. Naruszenie zakazu wiąże się z obowiązkiem zapłaty kary umownej i możliwością dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wartość na zasadach ogólnych.

3.8 Najemca nie może zmieniać przeznaczenia Przedmiotu Najmu ani dokonywać jakichkolwiek w nim zmian, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia. Podzespoły Przedmiotu Najmu mogą być oznakowane i opłombowane, naruszenie plomb i oznakowań grozi odpowiedzialnością karną. W przypadku samowolnego zdemontowania oznakowanych części Przedmiotu Najmu od Najemcy pobrana zostanie kwota wg aktualnie obowiązującej ceny detalicznej wraz z montażem. Najemca lub użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać żadnych napraw i zmian, z wyłączeniem kół jezdnych.

3.9 Przedmiot Najmu nie może opuszczać granic kraju bez pisemnej zgody Wynajmującego. Naruszenie tego obowiązku powoduje obowiązek zapłaty kary umownej, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wartość na zasadach ogólnych. W przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd poza Unię Europejską Najemca zobowiązany jest na własny koszt do wykupienia dodatkowej polisy OC („zielona karta”).

3.10 Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności: za szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji Przedmiotu Najmu przez Najemcę, za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę i osoby trzecie w Przedmiocie Najmu, za szkody wynikające z wad tkwiących w Przedmiocie Najmu, w tym nieuprawnionej ingerencji i niewłaściwego użytkowania, . Całkowita odpowiedzialność Wynajmującego z tytułu umowy ograniczona jest do kwoty 5.000,00 zł, chyba że Najemcą jest konsument. Wynajmujący odpowiada wyłącznie za rzeczywistą szkodę. Najemca nie może dokonywać potrącenia swoich wierzytelności wobec Wynajmującego z wierzytelnościami Wynajmującego względem Najemcy.

3.11 Dzienny limit kilometrów oraz dopłata za każdy kolejny kilometr został określony w Umowie.

3.12 W Przedmiocie Najmu może być zamontowane urządzenie do kontrolowania aktualnego położenia oraz prędkości, a Najemca wyraża na to zgodę.

3.13 Za wszelkie naruszenia prawa z udziałem Przedmiotu Najmu w okresie najmu odpowiedzialność ponosi Najemca. W przypadku zwrócenia się przez uprawniony podmiot do Wynajmującego z żądaniem z tego tytułu, przekaże on temu podmiotowi dane Najemcy, na co ten wyraża bezwarunkowo zgodę. W takich przypadkach Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu wszelkich poniesionych przez niego kosztów oraz poniesienia opłaty zgodnie z Cennikiem.

4. USZKODZENIE LUB UTRATA PRZEDMIOTU NAJMU. UBEZPIECZENIE.

4.1 Przedmiot Najmu jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC oraz może posiadać jednak nie musi ubezpieczenie AC. Najemca oświadcza, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i ma świadomość obowiązków umownych, w szczególności terminu i zakresu zgłoszenia szkody. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje m.in. szkód w przypadku: ucieczki z miejsca zdarzenia, złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody, kierowania Przedmiotem Najmu w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych, alkoholu oraz bez ważnego prawa jazdy. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kradzieży Przedmiotu Najmu w przypadku, gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty Przedmiotu Najmu oraz w przypadku, gdy Przedmiot Najmu nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem.

4.2 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w Przedmiocie Najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem, bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel, a także których pokrycia ubezpieczyciel odmówił, w szczególności te: których przyczyną było prowadzenie Przedmiotu Najmu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/ i przeładowanie pojazdu względem dopuszczalnej ładowności dla danego pojazdu lub niewłaściwa obsługa Przedmiotu Najmu, wyrządzone z winy umyślnej Najemcy czy spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, naruszeniem obowiązków umownych, w tym naruszeniem OWU ubezpieczyciela, uszkodzenia wynikające z niewystarczającej ilości oleju w silniku lub skrzyni biegów, braku płynu hamulcowego, płynu chłodzącego, niewłaściwego ciśnienia w oponach, przekroczenia dopuszczalnej ładowności oraz z tytułu wszystkich innych okoliczności będących konsekwencją niewłaściwego korzystania z pojazdu wbrew zaleceniom producenta, instrukcji obsługi czy obowiązującym przepisom prawa. Celem uniknięcia wątpliwości za szkody wymienione w zdaniu poprzednim uznaje się również te, w których ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania, a powody tej odmowy tkwiły w naruszeniu przez Najemcę obowiązków umownych.

4.3 O winie umyślnej Najemcy, o której mowa w punkcie 4.2. świadczą w szczególności: prowadzenie Przedmiotu Najmu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycie Przedmiotu Najmu niezgodnie z przeznaczeniem (np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodnego z prawem), jak również niewłaściwe załadowanie

i przewożenie ładunku bądź bagażu lub też jeździe bez ważnego/aktualnego prawa jazdy.

4.4 W każdym przypadku Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie Przedmiotu Najmu oraz opon, a w razie uszkodzenia mienia osób trzecich również za to mienie.

4.5 Najemca, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ponosi każdorazowo (niezależnie od odpowiedzialności wskazanej w OWNSP i Umowie) oraz niezależnie od ubezpieczenia Przedmiotu Najmu z tytułu OC i AC i uzyskanego z tego tytułu odszkodowania odpowiedzialność za przestój Przedmiotu Najmu, spowodowany zdarzeniem wynikłym w trakcie trwania najmu, w wysokości według dobowej stawki wypożyczenia Przedmiotu Najmu za każdy dzień przestoju Przedmiotu Najmu. Okres przestoju to okres naprawy Przedmiotu Najmu koniecznej z uwagi na uszkodzenia/usterki wynikłe w okresie najmu, przywrócenia stanu poprzedniego lub okres oczekiwania na wypłatę odszkodowania przez ubezpieczyciela z tytułu szkody całkowitej – do dnia wypłaty odszkodowania.

4.6 W przypadku uczestnictwa Przedmiotu Najmu w zdarzeniu drogowym, w tym w jakiegokolwiek kolizji Najemca zobowiązany jest:

- a) powiadomić niezwłocznie Wynajmującego na nr telefonu 791 784 777 o miejscu i przebiegu zdarzenia,
- b) wezwać na miejsce zdarzenia Policję i uzyskać od niej wiążące informacje istotne dla zgłoszenia szkody,
- c) uzyskać stosowne do okoliczności oświadczenie uczestników zdarzenia, w przypadku winy po stronie innego uczestnika uzyskać dane niezbędne do zgłoszenia szkody (m.in.: nazwa zakładu ubezpieczeń, nr polisy),
- d) zabezpieczyć Przedmiot Najmu,
- e) przekazać wszystkie zebrane informacje Wynajmującemu.

4.7 Obowiązki wymienione w punkcie 4.6. lit a), b) i e) mają zastosowanie przypadku kradzieży Przedmiotu Najmu. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia kradzieży zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty samochodu jeżeli takowe zostały wydane.

4.8 Najemca przyjmuje do wiadomości, iż niewypełnienie wymienionych w punkcie 4.6. i 4.7. obowiązków może spowodować niemożność zgłoszenia szkody i odmowę wypłaty odszkodowania przez właściwy zakład ubezpieczeń, co rodzi odpowiedzialność wymienioną w punkcie 4.2.

4.9 W przypadku uszkodzenia Przedmiotu Najmu w trakcie najmu powodującego, że szkoda pokryta będzie w całości z polisy ubezpieczeniowej AC Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kosztów udziału własnego w szkodzie wysokości 20% kosztów naprawy wyliczonych na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego przez ASO w terminie 14 dni od wezwania. Nie dotyczy to Najemców będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, którzy zobowiązani są do zapłaty rzeczywistych kosztów udziału własnego (franczyzy redukcyjnej) zgodnie z warunkami ubezpieczenia Przedmiotu Najmu. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy uszkodzenia Przedmiotu Najmu z polisy ubezpieczeniowej AC w przypadku gdy takowa naprawa narażałaby Wynajmującego na dodatkowe koszty i budziła zastrzeżenia ze strony Wynajmującego co do zasadności korzystania z polisy AC

(szczególnie w przypadku gdy likwidacja z polisy AC wiązałaby się ze znacznym wzrostem składek na ubezpieczenia AC na pozostałych pojazdach, których właścicielem lub użytkownikiem jest Wynajmujący). W takim wypadku Najemca zobowiązuje się do zapłaty zryczałtowanej kwoty w wysokości 5.000 zł.

4.10 W przypadku uszkodzenia Przedmiotu Najmu w trakcie najmu powodującego, że szkoda pokryta będzie w całości z polisy ubezpieczeniowej AC Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kosztów udziału własnego w szkodzie w wysokości 20% kosztów naprawy wyliczonych na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego przez ASO w terminie 14 dni od wezwania. Nie dotyczy to Najemców będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, którzy zobowiązani są do zapłaty rzeczywistych kosztów udziału własnego (franczyzy redukcyjnej) zgodnie z warunkami ubezpieczenia Przedmiotu najmu. Chyba, że zaszły przesłanki określone w punkcie 4.9.

4.12 Wymienione w zdaniu 2. punktu 4.10. zasady stosuje się również do ustalania wartości szkody w przypadkach określonych w punkcie 4.2.

4.13 W każdym przypadku wymienionym w punktach 4.2., 4.4., 4.5., 4.6., 4.9., 4.10. strony mogą wspólnie pisemnie ustalić sposób naprawienia szkody. Wiążące ustalenia mogą być poczynione w szczególności w chwili zwrotu Przedmiotu Najmu, w protokole odbioru.

5. ZAKOŃCZENIE NAJMU. ZWROT PRZEDMIOTU NAJMU

5.1 Najemca jest zobowiązany zwrócić Przedmiot Najmu Wynajmującemu najpóźniej w dniu określonym w Umowie, w stanie niepogorszonym, z pełnym zbiornikiem paliwa, czysty wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym, pod rygorem odpowiedzialności Najemcy w formie kar umownych lub/i zapłaty odszkodowania na zasadach wynikających z umowy i obowiązujących przepisów. Stan Przedmiotu Najmu w chwili zwrotu ustalany jest w protokole odbioru, który stanowi załącznik do umowy.

5.2 Brak zwrotu Przedmiotu Najmu w okresie przekraczającym 1 godzinę od zakończenia okresu najmu bez powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego upoważnia Wynajmującego do zawiadomienia Policji o przywłaszczeniu samochodu, a wszelkie konsekwencje i koszty z tym związane ponosi Najemca. To samo dotyczy sytuacji, gdy mimo wyraźnego żądania Wynajmującego Najemca bezpodstawnie odmawia zwrotu Przedmiotu Najmu.

5.3 Najemca upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej umowy lub niezwrócenia Przedmiotu Najmu w terminie, do wejścia na teren oraz do pomieszczeń Najemcy, celem przejęcia Przedmiotu Najmu, również za pośrednictwem umocowanych osób trzecich, na koszt i ryzyko Najemcy.

5.4 W przypadku opóźnienia w zwrocie Przedmiotu Najmu lub konieczności odbioru w innym miejscu niż wynikającym z Umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej według Cennika. W każdym przypadku Najemca zobowiązany jest do pokrycia również faktycznych kosztów poniesionych przez Wynajmującego w celu odebrania przedmiotu najmu. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary.

5.5 Ustalenia protokolarnego odbioru Przedmiotu Najmu są wiążące dla stron.

5.6 Odbiór może odbyć się z bez udziału i podpisu Najemcy w następujących przypadkach:

- porzucenia Przedmiotu Najmu przez Najemcę,
- przymusowego odbioru Przedmiotu Najmu w przypadkach wymienionych w umowie,
- zwrotu samochodu poza godzinami pracy wypożyczalni,
- odmowy podpisania przez Najemcę protokołu.

5.7 Protokół odbioru w przypadkach wymienionych w punkcie 5.6. sporządzany jest w najbliższym możliwym dla Wynajmującego terminie. O wynikach odbioru Najemca powiadamiany jest w formie co najmniej dokumentowej tylko w przypadku ustalenia naruszenia obowiązków umownych.

6. RODO

6.1 Zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), a także ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 992) do dnia utraty jej mocy obowiązującej, a następnie regulacje krajowe uchwalone w celu realizacji RODO, Najemca i Użytkownik wyrażają zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych przez Wynajmującego, będącego Administratorem danych osobowych.

6.2 Kontakt z Inspektorem Bezpieczeństwa Informacji/Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres: rodo@wypozyczalnia24.net lub listownie: **Prospect Group Sp. z o.o.** ul. 11 listopada 79a, 44-330 Jastrzębie-Zdrój.

6.3 Odbiorcą danych osobowych mogą być inne podmioty współpracujące z Administratorem w świadczeniu przez niego usług na rzecz Najemcy i Użytkownika.

6.4 Podanie danych osobowych przez Użytkownika i Najemcę ma charakter dobrowolny, jednakże niezbędne jest do wykonania umowy zawieranej z Administratorem. Najemca i Użytkownik mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W razie zmiany danych podanych Wynajmującemu Najemca i Użytkownik poinformuje Wynajmującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany, w formie mailowej na adres e-mail: rodo@wypozyczalnia24.net

6.5 Użytkownik i Najemca mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu.

6.6 Dane osobowe Najemcy i Użytkownika przetwarzane w związku i na podstawie Umowy Najmu Administrator będzie przetwarzać przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu – do celów podatkowych – przez okres 5—ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych Najemcy i Użytkownika może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń

jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora. Po tym okresie dane osobowe będą anonimizowane lub usuwane

6.7 Wynajmujący zobowiązuje się do:

a. Przetwarzania danych osobowych w tajemnicy zgodnie z przepisami krajowymi, a także RODO;

b. Zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniając tym samym stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych;

c. Zachowania należytej staranności podczas przetwarzania wszelkich danych osobowych.

6.8 Dane Najemcy i Użytkownika mogą być przekazane kontrahentom Wynajmującego, z których pomocą wykonuje on umowę, osobom lub podmiotom, które obsługują Wynajmującego prawnie, podatkowo lub księgowo, podmiotom z których pomocą Wynajmujący dochodzi roszczeń, podmiotom, którym przekazanie tych danych jest niezbędne dla prowadzenia działalności przez Wynajmującego.

6.9 Dane osobowe Najemcy i Użytkownika są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1. podjęcia działań niezbędnych do realizacji Umowy Najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. wykonania zawartej Umowy Najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. realizacji praw Najemcy i Użytkownika, aktualizacji danych osobowych Najemcy i Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7.0 W przypadku uznania przez Najemcę lub Użytkownika, iż przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00—193 Warszawa).

7. PRZEPISY KOŃCOWE. KLAUZULE DODATKOWE.

7.1 Jeśli z niniejszych OWNSP wynika obowiązek Najemcy zapłaty Wynajmującemu określonych należności bez wskazania terminu zapłaty, Najemca zobowiązany jest do zapłaty w niezwłocznie po wezwaniu do zapłaty, nie później jednak niż 14 dni od daty tego wezwania.

7.2 W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, Najemcy zostaną doliczone odsetki w wysokości równej maksymalnym odsetkom za opóźnienie. Niezależnie od tego Wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do zapłaty należności.

7.3 Jeśli z OWNSP lub Cennika wynika obowiązek zapłaty kary umownej, Wynajmujący ma możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przenoszącego wartość zastrzeżonej kary.

7.4 Najemca oświadcza, że zapoznał się z Umową Najmu oraz OWNSP oraz Cennikiem i w pełni akceptuje wszystkie ich warunki, a także, że otrzymał OWNSP i Cennik przed zawarciem umowy, co potwierdza własnoręcznym podpisem.

7.5 Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego oraz do ich wykorzystania w celach marketingowych i innych zgodnie z obowiązującą u Wynajmującego Polityką prywatności, z którą miał możliwość zapoznania się przed zawarciem umowy.

7.6 W przypadku niewywiązania się z warunków umowy lub przedstawienia fałszywych danych Wynajmujący ma prawo przekazać dane Najemcy oraz dodatkowych kierowców organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do dokonania wpisu do rejestru nieuczciwych klientów i partnerów gospodarczych, a także do wykorzystania danych w celu dochodzenia swoich praw.

7.7 Najemca wyraża zgodę na utwalenie wizerunku swojej osoby poprzez sfotografowanie lub sfilmowanie przez Wynajmującego.

7.8 Najemca będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego oświadcza, iż ma świadomość, że z uwagi na rozpoczęcie świadczenia Wynajmującego w dniu zawarcia umowy, w chwili objęcia Przedmiotu Najmu utraci prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny.

7.9 Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktury VAT bez podpisu w zakresie spraw uregulowanych niniejszą umową.

7.10 Wszystkie kwoty wymienione w niniejszej umowie są kwotami brutto, w związku z czym doliczony jest do nich podatek VAT w wysokości 23%. Zapisu nie stosuje się umów zawartych z konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

7.11 Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy najmu będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Wynajmującego. Umowa podlega prawu polskiemu.

7.12 Najemca nie może, bez uprzedniej zgody Wynajmującego zastrzeżonej pod rygorem nieważności, przenieść całości lub części praw, lub obowiązków wynikających z umowy na rzecz osób trzecich.

7.13 Jeżeli poszczególne postanowienia umowy, lub Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości, lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy. Wynajmujący i Najemca zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel umowy.

7.14 Jeżeli Najemca nie poinformuje Wynajmującego o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w razie ich zmiany, Wynajmujący przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Najemcą i Użytkownikiem zgodnie z dotychczas wskazanym adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu. Korespondencja doręczona zgodnie z postanowieniem zdania poprzedniego, uważa się za prawidłowo doręczoną.

SŁOWNIK

Użytkownik – Najemca (w przypadku jednostek organizacyjnych – osoby uprawnione do jej reprezentacji zgodnie z ustawą lub statutem, czy umową danej jednostki organizacyjnej) lub osoba fizyczna wskazana przez Najemcę w zamówieniu i Umowie Najmu jako osoba upoważniona do odbioru i prowadzenia pojazdu.

Konsument – osoba fizyczna, o której mowa w art.221 Kodeksu cywilnego (tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą) a także osoba fizyczna, o której mowa w art.3855 Kodeksu cywilnego (tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej).

Forma dokumentowa/ pisemna – forma dokumentowa w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 772—773 k.c.) w tym zwłaszcza SMS, e—mail lub nagrane rozmowy telefonicznej.

Umowa Najmu – poszczególna umowa najmu samochodu zawarta z Prospect Group Sp. z o.o. jako stroną wynajmującą.

Oplata Przygotowawcza - opłata należna Wynajmującemu od Najemcy za każdy najety pojazd z tytułu jego przygotowania do wydania Najemcy.

Przeciążenie pojazdu – umieszczenie na i/lub w pojeździe ładunku o masie przekraczającą dopuszczalną ładowność dla danego pojazdu określonego w dowodzie rejestracyjny, instrukcji. Za przeciążenie uznaje się również przewożenie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym ilości pasażerów.

Przeczytałem i akceptuję powyższe warunki: